

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Found in Translation, S.L. (en adelante, FiTranslation), comprometida con la satisfacción del cliente ha establecido y documentado un sistema de gestión de la calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN 15038, relativa a "Servicios de Traducción. Requisitos para la Prestación del Servicio", que le permite garantizar la calidad de los servicios prestados.

Principios que rigen la Política de Calidad de FiTranslation:

- Asegurar que los servicios de traducción se realizan de acuerdo a los procedimientos establecidos en el sistema de calidad.
- Garantizar servicios de traducción avalados por traductores nativos en las lenguas destino.
- Ofrecer un servicio orientado a la satisfacción del cliente, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, técnicos y contractuales establecidos.
- Mejorar de forma continuada la calidad de los servicios prestados y el sistema de calidad implantado, estableciendo objetivos de mejora.
- Realizar un seguimiento continuo y control de los compromisos adquiridos con el cliente y de los procesos de traducción, detectando incidencias y estableciendo medidas correctivas adecuadas para evitar su repetición.
- Orientar los procesos hacia la mejora tecnológica, adecuando los recursos, de forma que se logre un mayor control de los mismos.

La Dirección dotará a la organización de los recursos técnicos y humanos necesarios para garantizar la calidad de los servicios prestados, el cumplimiento de los requisitos del sistema de calidad, de la norma UNE EN 15038 y de los principios de esta Política.

Firma:



Dirección

 **FiTranslation** (fit)

Found in Translation, S.L.
(FiTranslation)

Found in Translation, S.L. (FiTranslation)
c/ Araiz, 3 28023 Madrid (Spain)
C.I.F.: B86141777